



Mehr Komfort für unterwegs

wärmen | kühlen | steuern

Pressemitteilung

50 Jahre Truma Service

Truma ist überall da, wo Camper zuhause sind

Als der Gründer, Philipp Kreis, 1972 den mobilen Werkservice ins Leben rief, konnte er noch nicht ahnen, dass dieser besondere Kundenservice das mobile Reisen sicherer und komfortabler für die Camping Community machen wird.

Ein solches Jubiläum kann nicht jedes Unternehmen feiern. Truma ist das einzige Unternehmen in der Caravaningbranche, das diesen besonderen Service bietet.

Besonderes Highlight für Camper

Der Blick auf den Kunden, spielte für Truma schon seit jeher eine wichtige Rolle. So können Kund:innen sicher sein, auch nach dem Kauf eines Produktes von Truma unterstützt zu werden und umfassende Servicedienste zu erhalten. Sei es durch Wartung oder Reparatur der Produkte und Gasanlagen oder durch den Support per Telefon oder E-Mail.

Truma hält dabei stets intensiven Kontakt mit seinen Kund:innen. Das trägt dazu bei, mit der Zeit immer besser zu werden und die Attraktivität seiner Produkte für die Camper zu steigern.

Schnelle Hilfe im Servicefall

Truma verfügt über ein engmaschiges Partnernetzwerk, so dass im Servicefall schnelle Hilfe geboten wird. 2000 Service Points und 1500 zertifizierte Truma Partner sind weltweit im Dienst der Truma Kund:innen im Einsatz.

Truma Service mit dem LUPO ausgezeichnet

Der VDWH zeichnete Truma für sein kontinuierlich wachsendes Self-Service-Angebot aus. Truma gibt Kund:innen Online-Hilfestellungen an die Hand, mit denen sich kleinere Fragen und Probleme bei Bedarf selbst lösen lassen. Damit trägt Truma auf vorbildliche Weise dazu bei, die Servicebetriebe von unkomplizierten, teilweise aber zeitaufwendigen Anfragen zu entlasten.

Weiterer Bestandteil der Auszeichnung ist das Truma-Assist-Angebot, mit dem Truma die Servicekräfte in den Fachwerkstätten online zielführend bei der Fehleranalyse unterstützt und für die schnelle Behebung etwaiger Funktionsstörungen wertvolle Hinweise gibt.

Mit Servicehotlines, einem qualifizierten Truma Außendienst und der Möglichkeit, Garantieanträge unkompliziert, digital einreichen zu können, leistet Truma weitere wichtige Beiträge zur Unterstützung des Fachhandels.“

„Diese Auszeichnung bestätigt uns darin, dass es der richtige Weg ist, den Campern und Camperinnen eine solch anspruchsvolle und umfassende Service-Infrastruktur zur Verfügung zu stellen. Wir wollen das Reisen auch in Zukunft sicherer, komfortabler und digitaler machen. Dazu zählt, dass wir einen exzellenten Kundenservice anbieten“, sagt Michael Roither, Head of International Service & Sales.

„Wartungen und das Beheben von Fehlern sofort und ohne vor Ort zu sein – die Digitalisierung macht es möglich. Systeme wie das Truma iNet X melden in Echtzeit ihren Zustand und Fehlfunktionen, sodass die Servicetechniker nur dann zu den Kund:innen fahren müssen, wenn es auch wirklich nötig ist“, ergänzt Roither.

Pressekontakt:

Monika Prandl +49 (0)89 4617-2568, presse@truma.com, www.truma.com.
Bildnachweis: Truma.

Putzbrunn, August 2022

Zum Unternehmen: So gut wie jeder Camper in Europa kennt Truma. Seit das Unternehmen 1949 von Philipp Kreis gegründet wurde, bieten wir Zubehör für Wohnwagen und Reisemobile an. In 72 Jahren entwickelte sich Truma zu einem international erfolgreichen Unternehmen, das noch immer inhabergeführt ist. Begonnen hat alles mit einer Gasleuchte, die der Firmengründer selbst im Wohnzimmer zusammengebaut hat. Heute ist Truma Systemlieferant für Heizungen, Klimaanlage, Warmwasserbereiter, Rangierhilfen und die Gasversorgung im Caravan. Mit dem Truma iNet System und dem iNet X System hält die digitale Vernetzung zunehmend im Camping-Alltag Einzug – und die Suche nach innovativen Ideen geht Tag für Tag weiter. Dabei kommt uns zugute, dass viele unserer Mitarbeiter:innen selbst begeisterte Camper sind: Sie entwickeln nicht nur Produkte, sondern benutzen sie auch selbst. Genau diese Leidenschaft und Identifikation machen den Erfolg von Truma aus. Truma entwickelt und fertigt am Standort Putzbrunn bei München und hat Niederlassungen in UK, Italien, Schweden, USA, China und Australien. Weltweit geben 800 Mitarbeiter jeden Tag ihr Bestes, um unseren Kunden zuverlässige Premiumprodukte und einen exzellenten Service zu bieten. Truma ist Top-Arbeitgeber und zählt zu den hundert innovativsten Mittelständlern in Deutschland. (www.topjob.de und www.top100.de).